

# CAPACITAÇÃO DE USUÁRIOS

Aplicação das Normas da ABNT  
à elaboração de Trabalhos  
Acadêmicos

# Capacitação de usuários - ABNT

- ❑ NBR 10520/2002

Citações em documentos – Apresentação

- ❑ NBR 6023/2002

Referências – Elaboração

- ❑ NBR 14724/2011

Trabalhos acadêmicos - Apresentação

## NBR 10520/2002 - Citações em documentos

- ❑ Conceito
- ❑ Tipos de citação
- ❑ Sistemas de chamada
- ❑ Coincidências
- ❑ Expressões latinas

# NBR 10520/2002 - Citações em documentos

## Citação em documentos



Conceito:

“Menção de uma informação extraída de outra fonte”. (ABNT, 2002, p. 1).

# NBR 10520/2002 - Citações em documentos

## Tipos de citação

- ❑ Citação indireta: interpretação de partes do texto. Paráfrase.
- ❑ Citação direta: transcrição literal do texto.
- ❑ Citação de citação: citação de obra a qual não se obteve acesso físico.

# NBR 10520/2002 - Citações em documentos

## Sistemas de chamada

- ❑ **Sistema autor-data (alfabético)** – indicado pelo sobrenome do autor, seguido do ano de publicação e número da página (para citações diretas).

**“A eficácia de um trabalho escrito que se pretenda claro e persuasivo está relacionado à habilidade do pesquisador em explorar as três partes da sua estrutura: introdução, desenvolvimento e conclusão.”  
(MEDEIROS, 1999, p. 207).**

# NBR 10520/2002 - Citações em documentos

## Sistema autor-data - **Citação direta**

### □ Até 3 linhas: dentro do texto entre aspas

De acordo com Medeiros (1999, p. 205, grifo nosso) é importante “[...] destacar que o pesquisador há de tomar cuidado com o uso de **estrangeirismos**, utilizando-os somente nos casos de indisponibilidade de vocabulário equivalente na língua portuguesa”.

É importante “[...] destacar que o pesquisador há de tomar cuidado com o uso de **estrangeirismos**, utilizando-os somente nos casos de indisponibilidade de vocabulário equivalente na língua portuguesa”. (MEDEIROS, 1999, p. 205, grifo nosso).

\* Supressão

\* Grifo

# NBR 10520/2002 - Citações em documentos

## Citação direta

- Mais de três linhas: recuo de 4 cm da margem esquerda. Letra menor e entrelinhas simples.

Segundo Medeiros (1999, p. 201):

Terminado o projeto de pesquisa, é preciso testar os instrumentos que serão utilizados na pesquisa, como por exemplo, o questionário [...]. Durante a fase de aplicação do pré-teste, o pesquisador anotará as reações do entrevistado, grau de dificuldade [...] embaraço quanto a algumas questões.

# NBR 10520/2002 - Citações em documentos

## Citação indireta

- Incluída no texto, sem aspas. O número da página é opcional.

A resenha é um resumo acrescido de juízo de valor. (MEDEIROS, 1999).

Ou

Para Medeiros (1999) a resenha é um resumo acrescido de juízo de valor.

# NBR 10520/2002 - Citações em documentos

## Citação de citação

- Pode ser direta ou indireta, respeitando a formatação das mesmas.

Para Lakatos e Marconi (1995 apud MEDEIROS, 1999, p. 189) a monografia ou trabalho de conclusão de curso é “[...] um estudo sobre um tema específico ou particular, com suficiente valor representativo e que obedece a rigorosa metodologia”.

# NBR 10520/2002 - Citações em documentos

## Coincidências

- De sobrenome

- Acrescentar as iniciais do prenome

Ex: (SILVA, A., 2005) (SILVA, J., 2004)

Para Antônio Silva (2004, p. 45) ...

- De data (mesmo autor)

- Atribuir letras de acordo com a ordem alfabética dos títulos

Ex: (LAKATOS, 2004a) (LAKATOS, 2004b)

# NBR 10520/2002 - Citações em documentos

## Sistema Numérico

- ❑ **Sistema numérico** – a indicação da fonte é feita por uma numeração sobrescrita única e consecutiva, ao final da citação. Devem ser separadas do texto por um espaço simples de entrelinhas e por filete de 5 cm.

○ Banco Mundial desconsidera as particularidades das nações e define um único “pacote” aos países em desenvolvimento.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> ALTMANN, Helena. Influências do Banco Mundial no projeto educacional brasileiro. *Educação e Pesquisa*, São Paulo, v. 28, n. 1, p. 80, jan./jun. 2002.

# NBR 10520/2002 - Citações em documentos

## Expressões latinas

- As expressões latinas, **op. cit.**, **Idem** e **Ibidem** só podem ser utilizadas quando for adotado o sistema de **chamada numérico** para citações.

**Não utilizar no texto.**

- **Apud** e **et seq.** podem ser **utilizadas no texto**

# NBR 10520/2002 - Citações em documentos

## Expressões latinas

p. 12

<sup>1</sup> DINIZ, Maria Helena. *A ciência jurídica*. 6. ed. São Paulo: Saraiva, 2003. p. 56

<sup>2</sup> VENOSA, Sílvio de Salvo. *Introdução ao estudo do direito: primeiras linhas*. São Paulo: Atlas, 2004.

<sup>3</sup> DINIZ, op. cit., p. 40.

<sup>4</sup> Ibidem, p. 41.

<sup>5</sup> Idem. *Conflito de normas*. 5. ed. São Paulo: Saraiva, 2003. p. 34.

<sup>6</sup> VENOSA, op. cit., p. 105.

p. 13

<sup>7</sup> VENOSA, Sílvio de Salvo. *Introdução ao estudo do direito: primeiras linhas*. São Paulo: Atlas, 2004.

<sup>8</sup> Ibidem, p. 108.

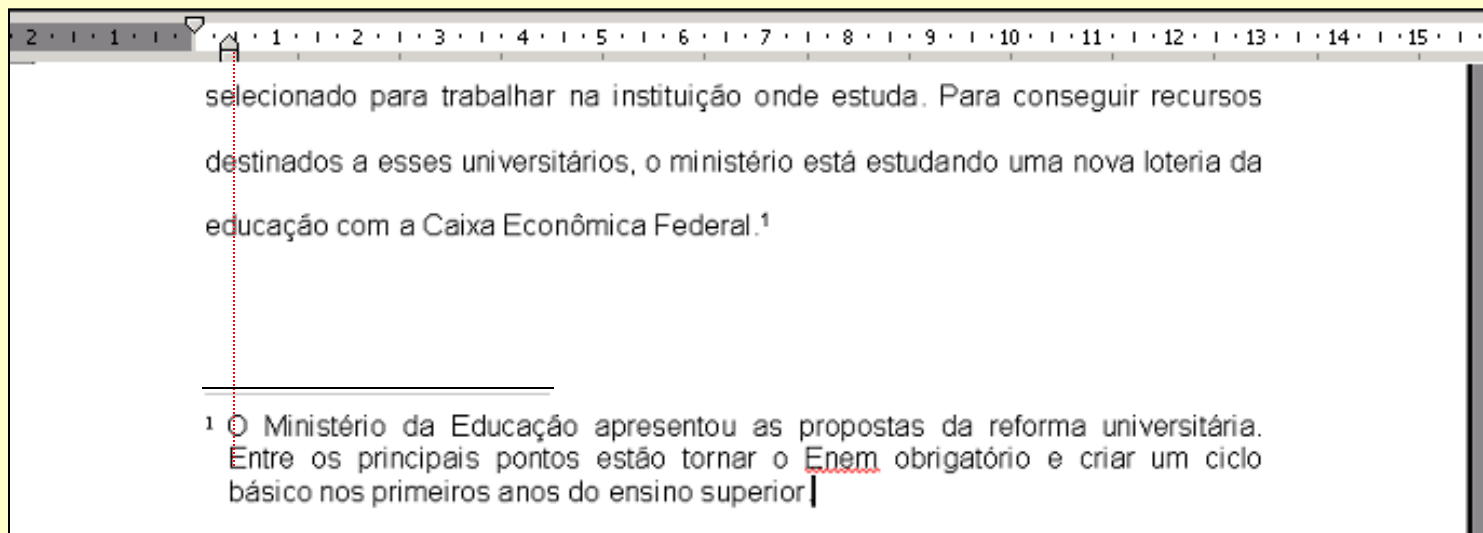
<sup>9</sup> DINIZ, Maria. *A ciência jurídica*. 6. ed. São Paulo: Saraiva, 2003.

<sup>10</sup> VENOSA, op. cit., p. 105.

# NBR 10520/2002 - Citações em documentos

## Notas de rodapé explicativas

- ❑ Indicadas no texto por número seqüencial sobrescrito.
- ❑ Alinhar respeitando a margem do texto, destacando o expoente (deslocamento de 0,5).



## NBR 6023/2002 Referências – Elaboração

- ❑ Conceito
- ❑ Elementos obrigatórios
- ❑ Elementos opcionais
- ❑ Exemplos

# NBR 6023/2002 - Referências

## Conceito

“Conjunto de elementos que permitem a identificação, no todo, ou em parte de documentos impressos ou registrados em diversos tipos de material”. (ABNT, 2002, p. 1).

# NBR 6023/2002 - Referências

## Elementos obrigatórios

- Autor
- Título e subtítulo (se houver)
- Edição (se houver)
- Local
- Editora
- Ano de publicação

*Os elementos obrigatórios variam de acordo com o tipo de documento*

# NBR 6023/2002 - Referências

## Elementos opcionais

- Tradutor
- Título original (em caso de obras traduzidas)
- Número de páginas (para livros e folhetos)
- Série ou coleção

*Se utilizados, manter o mesmo critério para todas as referências.*

# NBR 6023/2002 - Referências

## Exemplo - Livro

SOBRENOME, Nome. *Título*: subtítulo (se houver). Edição (se houver). Local: Editora, ano.

TAVOLARO, Douglas. *A casa do delírio*: reportagem no Manicômio Judiciário de Franco da Rocha. 2. ed. São Paulo: Senac, 2002.

**A casa do Delírio**  
Reportagem no Manicômio Judiciário  
de Franco da Rocha

**Douglas Tavolaro**

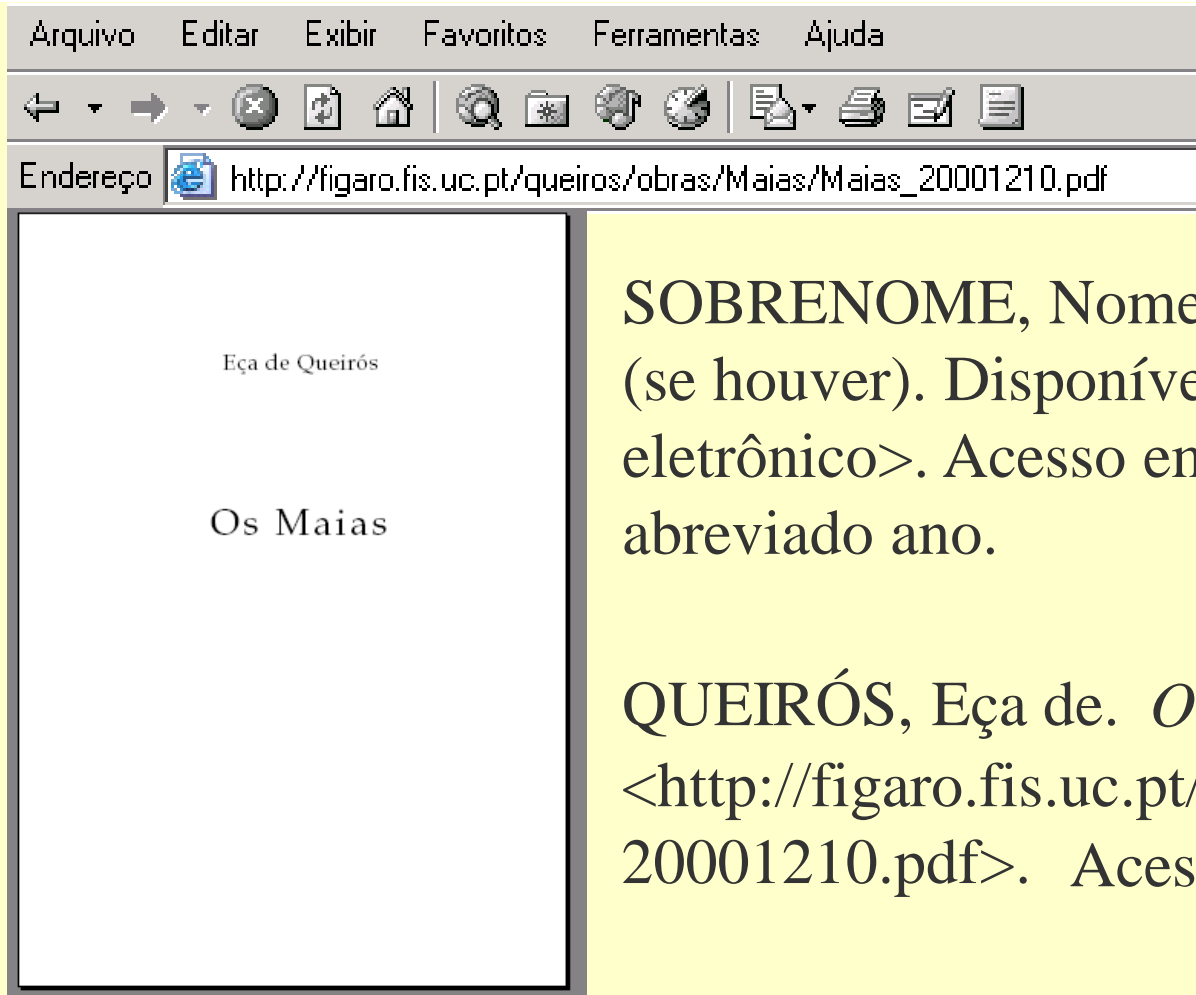
*2ª Edição*

Editora Senac  
Senac  
São Paulo

2002

# NBR 6023/2002 - Referências

## Exemplo – Livro em formato eletrônico



SOBRENOME, Nome. *Título*: subtítulo (se houver). Disponível em: <endereço eletrônico>. Acesso em: dia mês abreviado ano.

QUEIRÓS, Eça de. *Os Maias*. Disponível em: <[http://figaro.fis.uc.pt/queiros/obras/Maias\\_20001210.pdf](http://figaro.fis.uc.pt/queiros/obras/Maias_20001210.pdf)>. Acesso em: 27 ago. 2004.

# NBR 6023/2002 - Referências

## Exemplo – Parte de livro

César Ricardo Siqueira  
Bolaño  
Organizador

**GLOBALIZAÇÃO  
e  
REGIONALIZAÇÃO  
das  
COMUNICAÇÕES**

*Bernard Miège  
Octavio Ianni  
Renato Ortiz  
César Ricardo Siqueira Bolaño  
José Marques de Melo*

Educ editora ufs

São Paulo  
1999

Capítulo 1

**A Multidimensionalidade  
da Comunicação**

Miège, Bernard.

páginas 13-28

**SOBRENOME**, Nome (autor do capítulo). Título do capítulo. In: **SOBRENOME**, Nome (autor do livro). (Tipo de responsabilidade). *Título* (do livro). Local: Editor, ano. Páginas.

**MIÈGE**, Bernard. A multidimensionalidade da comunicação. In: **BOLAÑO**, César Ricardo Siqueira (Org.). *Globalização e regionalização das comunicações*. São Paulo: Educ, 1999. p. 13-28.

# NBR 6023/2002 - Referências

## Exemplo – Artigo de periódico

**Caderno Pesquisa**

Série Biologia

VOL. 16, Nº 2

ISSN 1677-5600

UNIC

Universidade de Santa Cruz do  
Sul

julho a dezembro 2004

Artigo: Comparativo do padrão sorológico de animais domésticos potencialmente transmissores de Leptospirose.

Autores: Eduardo A. Lobo – Susana Maria Tautz – Clara Forrer Charlier - Alex da Conceição – José Antônio Simões Pires Neto

Páginas 47-64

SOBRENOME, Nome. Título: subtítulo (se houver). *Título da Revista*, Local, volume, número, páginas, mês abreviado ano.

LOBO, Eduardo A. et al. Comparativo do padrão sorológico de animais domésticos potencialmente transmissores de Leptospirose. *Caderno Pesquisa: Série Biologia*, Santa Cruz do Sul, v. 16, n. 2, p. 47-64, jul./ dez. 2004.

# NBR 6023/2002 - Referências

## Exemplo – Artigo de periódico

Apenas um brasileiro

Isto É

São Paulo

Ed. Três

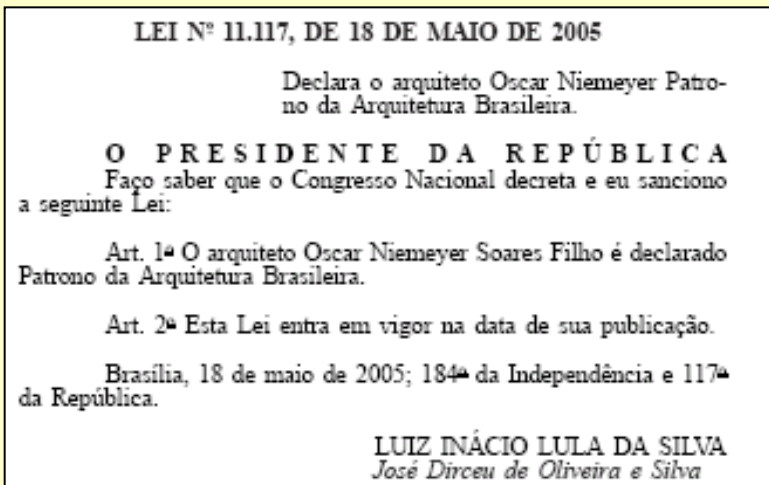
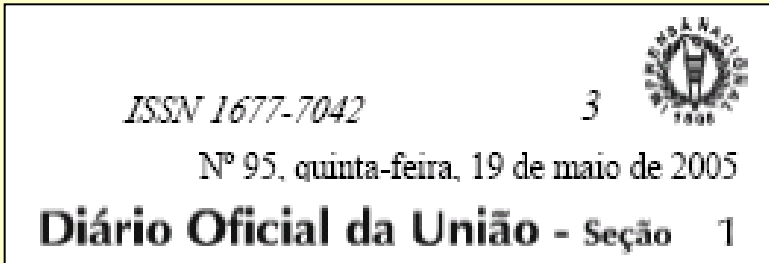
Nº 1868 3/8/05 p. 7 a 9

TÍTULO do artigo: subtítulo (se houver).  
*Título da Revista*, Local, volume,  
número, páginas, mês abreviado ano.

APENAS um brasileiro. *Isto É*, São Paulo, n. 1868, p. 7-9, 3 ago. 2005.

# NBR 6023/2002 - Referências

## Exemplo – Legislação



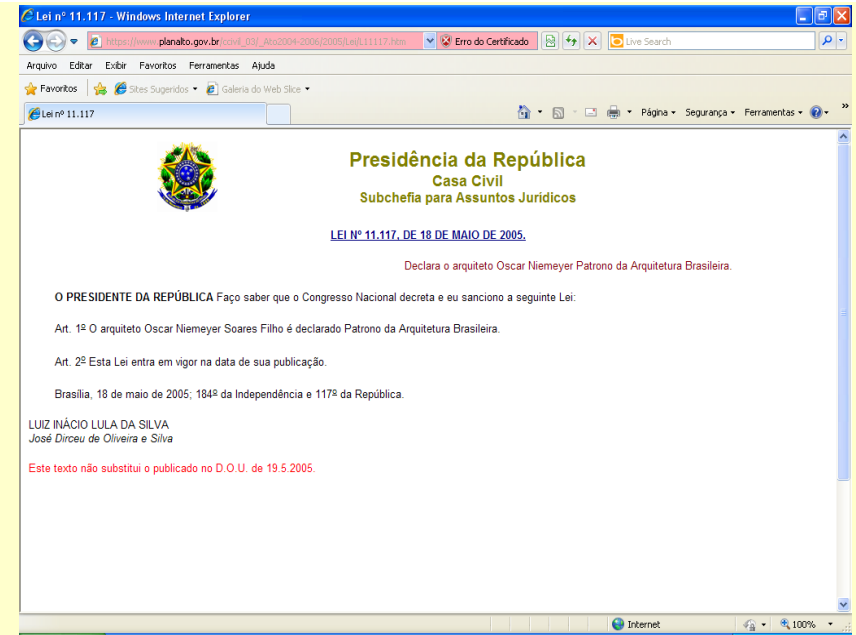
JURISDIÇÃO (ou cabeçalho da entidade, no caso de se tratar de normas). Título, numeração, **Título da publicação de onde foi retirada**, local, dados da publicação (volume, número, dia, mês abreviado, ano, páginas).

BRASIL. Lei nº 11.117, de 18 de maio de 2005. Declara o arquiteto Oscar Niemeyer patrono da Arquitetura Brasileira. *Diário Oficial da União*, Brasília, n. 95, 19 maio 2005. Seção 1. p. 3.

# NBR 6023/2002 - Referências

## Exemplo – Legislação

JURISDIÇÃO (ou cabeçalho da entidade, no caso de se tratar de normas). *Título*. Ementa. Local, ano da lei. Disponível em: <endereço eletrônico>. Acesso em: dia mês abreviado ano.



BRASIL. *Lei nº 11.117, de 18 de maio de 2005*. Declara o arquiteto Oscar Niemeyer patrono da Arquitetura Brasileira. Brasília, 2005. Disponível em: <[https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2004-2006/2005/Lei/L11117.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2005/Lei/L11117.htm)>. Acesso em: 06 abr. 2010.

# NBR 6023/2002 - Referências

## Exemplo – Jurisprudência

JURISDIÇÃO. Tribunal. Nome da Peça Processual. Ementa. *Identificação da Peça Processual*. Tribunal ou Plenário. Partes. Local e data do julgamento. Dados de publicação.

BRASIL. Supremo Tribunal Federal. Agravo de Instrumento. 1. Ausente do traslado a cópia da certidão de publicação da decisão que não admitiu o recurso extraordinário, peça obrigatória à formação do instrumento, conforme determinam o art. 544, § 1º, do CPC e a Súmula STF nº 288. 2. Segundo reiterada orientação desta Corte, é encargo da parte recorrente fiscalizar a inteireza do traslado. 3. Agravoregimental improvido. *AI-AgR 507375/DF*. Segunda Turma. Agravante: Associação Geral dos Policiais Cíveis do Distrito Federal - AGEPOL . Agravado: Ari Ribeiro dos Santos. Relator(a): Min. Ellen Gracie. Brasília, 13, de dezembro de 2005. Disponível em: <[http://www.stf.gov.br/Jurisprudencia/lt/frame.asp?classe=AI-AgR&processo=486631&origem=IT&cod\\_classe=510](http://www.stf.gov.br/Jurisprudencia/lt/frame.asp?classe=AI-AgR&processo=486631&origem=IT&cod_classe=510)>. Acesso em: 4 maio 2011.

# NBR 6023/2002 - Referências

## Exemplo – Constituição

BRASIL. Constituição (1988). *Constituição da República Federativa do Brasil*. Brasília: Senado Federal, 2010.

# NBR 6023/2002 - Referências

## Exemplo – Trabalho Acadêmico

**SOBRENOME, Nome.** *Título:*  
 subtítulo (se houver). Ano. Descrição  
 física. Tipo de Trabalho (Grau)-Vinculação  
 acadêmica, Cidade, Ano de defesa.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE SÃO PAULO  
 Programa de Estudos Pós-Graduados em Educação:  
 Psicologia da Educação

### Resumo da Dissertação de Mestrado

**Autor:** MELO, Rony Gladys Albuquerque Lins

**Título:** O projeto pedagógico em uma escola padrão: um estudo de caso.

**Data de Defesa:** 30/08/95

MELO, Rony G. Albuquerque Lins. *O projeto pedagógico em uma escola padrão: um estudo de caso.* 1995. 205 f. Dissertação (Mestrado)-Programa de Estudos Pós-graduados em Educação: Psicologia da Educação, Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, São Paulo, 1995.

# NBR 6023/2002 - Referências

## Exemplo – Entrevista

### **Publicada em revista**

SOBRENOME, Nome (do entrevistado). Título da entrevista.  
*Nome da Revista*, Cidade, volume, número, página, mês  
abreviado, ano. Nota (opcional).

### **Não publicada**

SOBRENOME, Nome (do entrevistado). [*Título da entrevista*]  
(atribuído pelo entrevistador). Nota (opcional).

Obs.1: Mencionar em nota explicativa: Informação verbal e contextualizar.

Obs.2: Nota= entrevista concedida a Nome do entrevistador.

# NBR 6023/2002 - Referências

## Exemplo – Fita ou DVD

### Com autoria

Sobrenome, nome. *Título*. Produtor (Pessoa física ou jurídica) (se houver). Local: Editora, ano. Descrição física.

JOHNSON, Spencer. *Quem mexeu no meu queijo?* São Paulo: Siamar, 2008. 1 DVD.

---

### Sem autoria

*Título*. Produtor (Pessoa física ou jurídica) (se houver). Local: Editora, ano. Descrição física.

AS MARCAS do Islã. Produção de Barsa Planeta. São Paulo: Barsa, 2002. 1 VHS.

# NBR 6023/2002 - Referências

## Exemplo – Site Institucional

NOME OU SIGLA DA INSTITUIÇÃO. *Título da página*. Cidade, ano. Disponível em: <endereço eletrônico completo>. Acesso em: dia mês abreviado ano. Horário de acesso (opcional).

COMITÊ OLÍMPICO BRASILEIRO. *Início*. Rio de Janeiro, 2010. Disponível em: <<http://www.cob.org.br>>. Acesso em: 7 abr. 2011. 16:38.

Importante: Se não houver título no site é necessário atribuir um título (entre colchetes). Ex. [*Home page*], [*Sítio*], etc.

# NBR 6023/2002 - Referências

## Elaboração on-line de referências

<http://www.rexlab.ufsc.br:8080/more/>

MORE (Mecanismo On-line para Referências) foi desenvolvido por Maria Bernardete Martins Alves (bibliotecária) e Leandro Luis Mendes (aluno de graduação em Sistemas de Informação), numa parceria entre a BU (Biblioteca Universitária) e o RExLab (Laboratório de Experimentação Remota), sob a coordenação de João Bosco da Mota Alves (professor titular e coordenador do RExLab), todos da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC).

## NBR 14724/2011 - Trabalhos acadêmicos

- ❑ Objetivo
- ❑ Apresentação
- ❑ Regras gerais de apresentação
- ❑ Elementos pré-textuais
- ❑ Elementos pós textuais

# NBR 14724/2011 - Trabalhos acadêmicos

## Conceito

“Especifica os princípios gerais para a elaboração de trabalhos acadêmicos visando à sua apresentação à instituição.” (ABNT, 2005, p. 1).

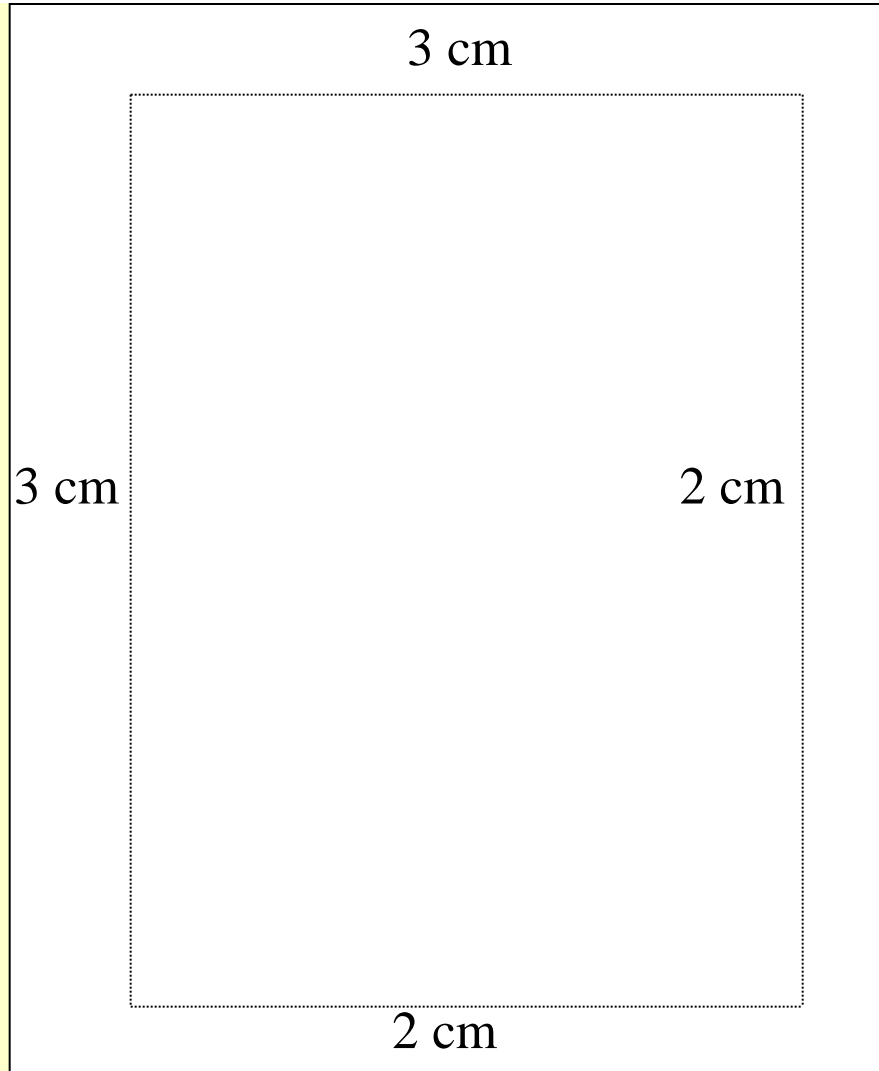
# NBR 14724/2011 - Trabalhos acadêmicos

## **Apresentação**

- Elementos pré-textuais
- Elementos textuais
- Elementos pós-textuais

# NBR 14724/2011 - Trabalhos acadêmicos

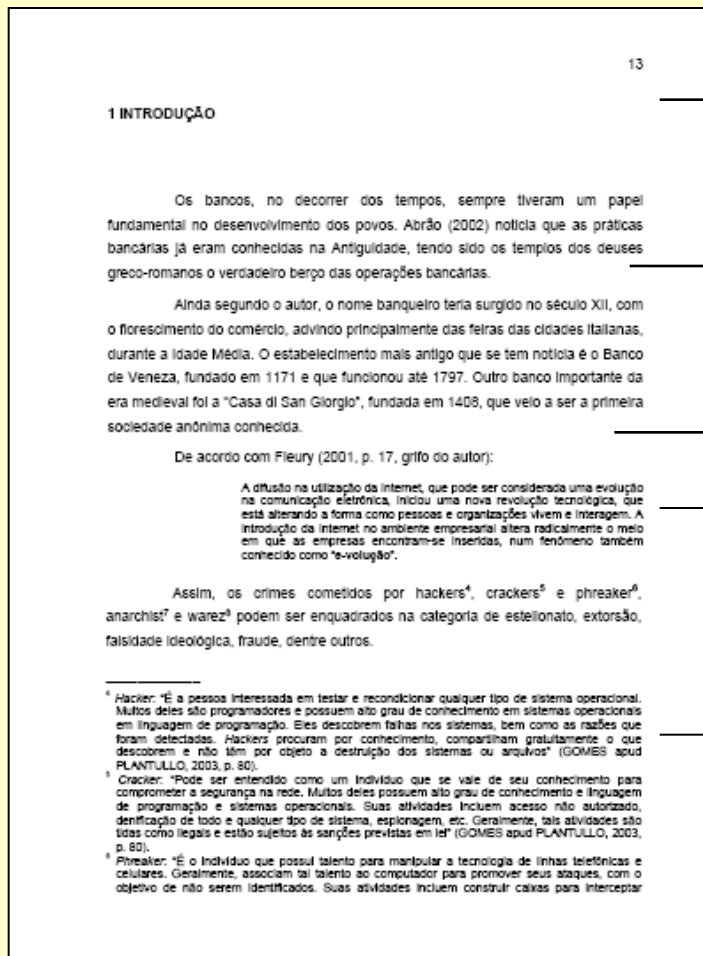
## Regras gerais de apresentação



- ❑ Papel branco formato A4.
- ❑ Impresso em preto, exceto ilustrações.
- ❑ Fonte tamanho 12 para o texto.
- ❑ Fonte tamanho 10 para notas de rodapé, números de página e legendas.

# NBR 14724/2011 - Trabalhos acadêmicos

## Regras gerais de apresentação



- Contar todas as folhas a partir da folha de rosto. Numerar a partir da introdução.
- Espaço entre parágrafos a critério do autor.
- Espaçamento entrelinhas 1,5 para o texto.
- Espaçamento simples para: citações diretas com mais de três linhas, notas de rodapé, referências, legendas, ilustrações e tabelas.

# NBR 14724/2011 - Trabalhos acadêmicos

## Elementos pré-textuais

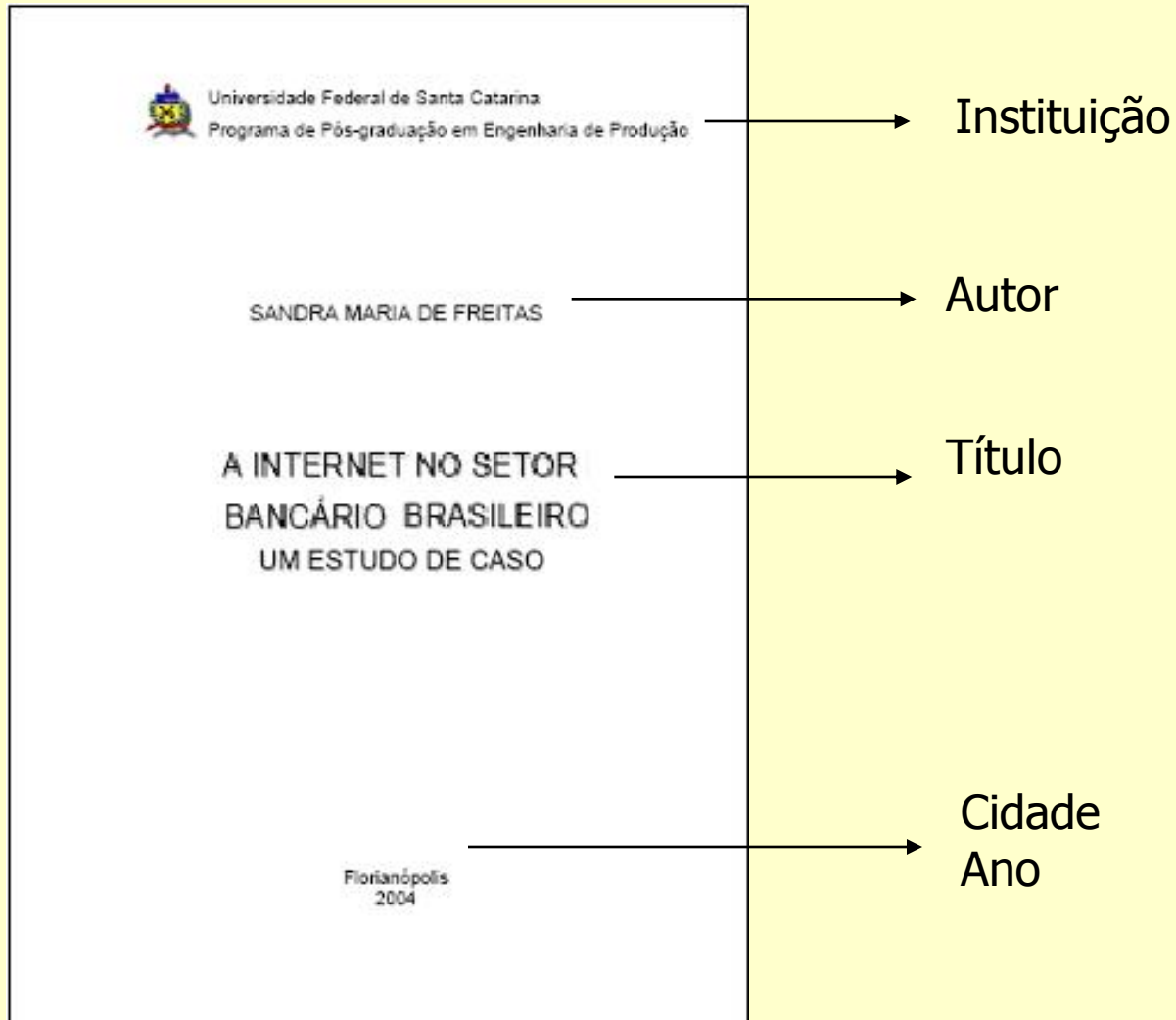
- Capa
- Folha de rosto
- Ficha catalográfica\*\*
- Folha de aprovação
- Dedicatória\*
- Agradecimento\*
- Epígrafe\*
- Resumo
- Resumo em língua estrangeira\*\*
- Lista de ilustrações\*
- Lista de tabelas\*
- Lista de abreviaturas e siglas\*
- Lista de símbolos\*
- Sumário

**\*Elementos opcionais**

**\*\*Opcional no UniCEUB**

# NBR 14724/2011 - Trabalhos acadêmicos

## Capa



# NBR 14724/2011 - Trabalhos acadêmicos

## Folha de rosto

SANDRA MARIA DE FREITAS

A INTERNET NO SETOR  
BANCÁRIO BRASILEIRO  
UM ESTUDO DE CASO

Dissertação apresentada para obtenção  
do título de Mestre em Engenharia de  
Produção pelo Programa de Pós-  
Graduação em Engenharia de Produção  
da Universidade Federal de Santa  
Catarina.  
Orientador: Prof. Dr. Luiz Gonzaga de S.  
Fonseca.

Florianópolis  
2004

Autor

Título

Termo de aprovação

8 cm da margem esquerda  
Entrelinhas simples

Cidade  
Ano

# NBR 14724/2011 - Trabalhos acadêmicos

## Ficha Catalográfica

Verso da folha de rosto

Freitas, Sandra Maria.

A Internet no setor bancário brasileiro : um estudo de caso /  
Sandra Maria de Freitas. – Florianópolis: O autor, 2004.

134 f.

Dissertação apresentada para obtenção do título de Mestre em  
Engenharia de Produção pelo Programa de Pós-Graduação em  
Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina.  
Orientador: Prof. Dr. Luiz Gonzaga de S. Fonseca.

1. Comércio eletrônico. 2. Direito virtual. 3. Internet. 4. Bancos  
I. Título.

CDU 658.011.4:004.738.5

# NBR 14724/2011 - Trabalhos acadêmicos

## Folha de aprovação

SANDRA MARIA DE FREITAS

A INTERNET NO SETOR BANCÁRIO BRASILEIRO:  
UM ESTUDO DE CASO

Dissertação apresentada para obtenção do título de Mestre em Engenharia de Produção pelo Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção da Universidade Federal de Santa Catarina.  
Orientador: Prof. Dr. Luiz Gonzaga de Souza Fonseca

Florianópolis, 17 de junho de 2004.

**Banca Examinadora**

\_\_\_\_\_  
Prof. Luiz Gonzaga de Souza Fonseca, Dr.  
Orientador

\_\_\_\_\_  
Prof. Carlos Raul Borenstein, Dr.  
Examinador

\_\_\_\_\_  
Prof. Nelson Colossi, Dr.  
Examinador

Autor

Título

Termo de aprovação

Data

Banca examinadora

# NBR 14724/2011 - Trabalhos acadêmicos

## Dedicatória

- Sem título
- Texto livre

A todas aquelas pessoas que transformam  
suas idéias e sonhos em projetos reais,  
ajudando a construir uma sociedade  
melhor.

# NBR 14724/2011 - Trabalhos acadêmicos

## Agradecimentos

### AGRADECIMENTO

*Agradeço ao Professor João Maurício Adeodato, exemplo de mestre e amigo, pelo inestimável apoio e pela indispensável orientação que me deu para a realização deste trabalho.*

*Agradeço, também, aos professores e colegas do curso de doutorado pela amizade e pelo convívio ao longo desses anos.*

*Agradeço, finalmente, a todas as pessoas que, direta ou indiretamente, contribuíram para a conclusão desta pesquisa.*

- Com título
- Texto livre
- Os títulos das seções sem indicativo numérico devem ser centralizados (Ex.: RESUMO, ABSTRACT, SUMÁRIO).

# NBR 14724/2011 - Trabalhos acadêmicos

## Epígrafe

- Sem título
- Alinhamento livre

*"De tudo, ficam três coisas:  
A certeza de que estamos sempre começando  
A certeza de que precisamos continuar  
A certeza de que seremos interrompidos antes de terminar  
Portanto, devemos:  
Fazer da interrupção um caminho novo  
Da queda, um passo de dança  
Do medo, uma escada  
Do sonho, uma ponte  
Da procura, um encontro."  
Fernando Pessoa*

# NBR 14724/2011 - Trabalhos acadêmicos

## Resumo

### RESUMO

O presente trabalho tem por objetivo analisar as especificidades do racismo integralista, levando-se em conta o posicionamento da Ação Integralista Brasileira em relação ao debate sobre a questão racial travado pelos principais teóricos do período, época em que o problema das raças era uma das preocupações centrais daqueles que pensavam o futuro do Brasil enquanto nação. Nesse sentido, abordo a forma como o racismo integralista é construído, os princípios que defende, a relação destes princípios com o projeto de nação em perspectiva e os fatores que condicionam a construção deste racismo específico. Dessa forma, é possível diferenciar o racismo integralista do racismo nazista: o primeiro é baseado na idéia de exclusão pela integração, dentro de uma proposta de miscigenação racial e étnica, e o segundo baseia-se na exclusão pela separação das raças e culturas. O trabalho trata também da influência dos valores cristãos na conformação do racismo integralista e sua idéia de “comunhão” de raças e culturas, analisando duas formas de manifestação do racismo na doutrina do sigma: o antigermanismo e o anti-semitismo.

Palavras-chave: Racismo. Ação Integralista Brasileira.

- ❑ Extensão: 150 a 500 palavras
- ❑ Deve conter ao final pelo menos 3 palavras-chave separadas entre si por ponto.

# NBR 14724/2011 - Trabalhos acadêmicos

## Lista de abreviaturas e siglas

### LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line
BBG	Bulletin Board System
BISDN	Broadband Integrated Services Digital Network
CC/2002	Código Civil 2002
CE	Comércio Eletrônico
FAQ	Frequently Asked Questions
FPP	Full Pack Product
FTP	File Transfer Protocol
GPS	Global Positioning System
HTTP	Hypertext Transfer Protocol
Infovia	Rede Mundial de Informação
IP	Internet Protocol
ISP	Internet Service Provider
MOLP	Microsoft Open License Pack
MP3	Motion Picture Experts Group-Layer 3
OAB	Ordem dos Advogados do Brasil
P&D	Pesquisa e Desenvolvimento
PDV	Ponto de venda
PE	Planejamento Estratégico
PPP	Point Point Protocol
SAC	Serviço de Atendimento ao Cliente
SET	Secure Electronic Transactions (Transações Eletrônicas Seguras)
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol (protocolo Internet)
SSL	Secure Socket Layer (Camada de Sockets Seguras)
TCP	Transmission Control Protocol
UIT	União Internacional de Telecomunicações
URL	Universal Resource Location
VRML	Virtual Reality Markup Language
WAP	Wireless Application Protocol
WWW	World Wide Web

- Apresentada em ordem alfabética; a sigla seguida do nome por extenso.
- Ao serem citadas **no texto**, na primeira ocorrência, siglas e abreviaturas, devem aparecer com nome por extenso seguido da sigla entre parênteses.  
Ex.: Internet Protocol (IP)

# NBR 14724/2011 - Trabalhos acadêmicos

## Sumário

### SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	3
1 A INTERNET.....	5
1.1 O CONCEITO DE INTERNET.....	5
1.2 Os INTERVENIENTES, AS ATIVIDADES E OS USOS DA INTERNET.....	6
1.3 PRÁTICAS ILEGAIS E LESIVAS NO USO DA INTERNET.....	9
2 A RESPONSABILIDADE CIVIL NO DIREITO COMPARADO.....	12
2.1 A EXPERIÊNCIA NOS ESTADOS UNIDOS.....	12
2.1.1 A regulamentação dos provedores de internet: Communications Decency Act.....	14
2.1.2 A proteção dos direitos autorais: Digital Millennium Copyright Act (DMCA).....	14
2.1.3 A lei de combate a pornografia na internet.....	16
2.1.4 A lei do Spam (Can-Spam Act).....	17
2.2 A EXPERIÊNCIA DA COMUNIDADE EUROPEIA.....	18
2.2.1 Quadro comunitário.....	21
2.2.2 Quadro português.....	25
3 RESPONSABILIDADE CIVIL DOS PROVEDORES DE INTERNET NO BRASIL.....	36
3.1 O QUADRO BRASILEIRO DO PROVEDOR DE INTERNET.....	36
3.2 Responsabilidade civil no CDC.....	38
3.3 Responsabilidade civil no Código Civil.....	39
3.4 DA RESPONSABILIDADE DOS PROVEDORES DE INTERNET.....	42
3.4.1 Provedor de acesso.....	42
3.4.2 Provedor de hospedagem.....	44
3.4.3 provedor de conteúdo.....	46
3.4.4 Provedor de correio eletrônico (webmail).....	49
3.4.5 A responsabilização do provedor de Internet pela invasão do site ou da rede.....	51
CONCLUSÃO.....	55
REFERÊNCIAS.....	61

- ❑ Adotar numeração progressiva no texto;
- ❑ Utilizar a mesma formatação no sumário;
- ❑ Destacar as seções com recursos tipográficos;
- ❑ O indicativo numérico de cada seção é separado do texto por um espaço. Não utilizar sinais gráficos;
- ❑ Alinhado à esquerda;
- ❑ Iniciar cada capítulo em folha distinta.

# NBR 14724/2011 - Trabalhos acadêmicos

## Elementos textuais

---

- Introdução
- Desenvolvimento
- Conclusão

# NBR 14724/2011 - Trabalhos acadêmicos

## Elementos pós-textuais

- Referências **(citadas)**
- Glossário\*
- Apêndice\*
- Anexo\*
- Índice\*

**Referências**  
**X**  
**Referências Bibliográficas**

\* Elementos opcionais

# NBR 14724/2011 - Trabalhos acadêmicos

## Referências

118

### REFERÊNCIAS

ABRÃO, Nelson. Direito bancário. 8. ed. revista, atualizada e ampliada por Carlos Henrique Abrão. São Paulo: Saraiva, 2002.

ALBERTIN, Alberto Luiz. Comércio eletrônico: modelo, aspectos e contribuições de sua aplicação. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

ANSOFF, H. Igor; MCDONNELL, Edward. Implantando a administração estratégica. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1993.

BANCO DO BRASIL. [Home page]. 2003. Disponível em: <www.bb.com.br>. Acesso em: 12 jun. 2003.

BETHLEM, Agrícola de Souza. Estratégia empresarial: conceitos, processo e administração estratégica. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

BRADESCO. [Home page]. 2003. Disponível em: <www.bradesco.com.br>. Acesso em: 10 jun. 2003.

BRASIL. Código civil: Lei n. 10.405, de 10-01-2002. São Paulo: Saraiva, 2002.

\_\_\_\_\_. Decreto nº 4.371, de 11 setembro de 2002. Aprova o Estatuto da Caixa Econômica Federal - CEF, e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, 12 set. 2002.

\_\_\_\_\_. Lei Nº 8.021, de 12 de abril de 1990. Dispõe sobre a identificação dos contribuintes para fins fiscais, e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, 13 abr. 1990a.

\_\_\_\_\_. Lei Nº 8.078, de 11 de setembro de 1990. Dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, 12 set. 1990b. Edição extra.

\_\_\_\_\_. Plano pluriannual. Disponível em: <www.ppa.gov.br>. Acesso em: 01 jun. 2003.

▣ Entrelinhas simples;

▣ As referências devem ser separadas, entre si, por um espaço simples; (alterado na norma de 2011)

▣ Alinhado à esquerda.

# NBR 14724/2011 - Trabalhos acadêmicos

## Apêndice

223

### APÊNDICE B - PROJETO DE DECRETO LEGISLATIVO

Convoca plebiscito para que o eleitorado opine sobre alterações no texto da Constituição Federal de 1988, visando a celebração, pela República Federativa do Brasil, de tratados de integração que deleguem poderes soberanos a organizações supranacionais.

O Congresso Nacional decreta:

Art. 1º É convocado plebiscito de âmbito nacional, nos termos do art. 3º da Lei nº 9.709, de 18 de novembro de 1998, para consultar o eleitorado sobre alterações no texto da Constituição Federal de 1988, que autorizem a República Federativa do Brasil a celebrar tratados de integração, visando à delegação de poderes soberanos a organizações supranacionais das quais participe.

Art. 2º O plebiscito a que se refere o artigo anterior constará de consulta, a que o eleitor responderá sim ou não, versando sobre a seguinte questão: o Brasil deve delegar poderes soberanos a organizações supranacionais em que seja parte?

Art. 3º O Presidente do Congresso Nacional dará ciência da aprovação deste ato convocatório ao Tribunal Superior Eleitoral, para que sejam

- Elaborado pelo autor do trabalho;
- Identificado por letras do alfabeto, seguidas de hífen e nome do apêndice.

# NBR 14724/2005 - Trabalhos acadêmicos

## Anexo

127

### ANEXO A – ESPÉCIES DE CONTRATOS BANCÁRIOS

#### CONTRATOS BANCÁRIOS EM ESPÉCIE

##### a) CONTRATOS BANCÁRIOS PRÓPRIOS

###### *Operações passivas*

De acordo com Coelho (2002, p. 451), os principais contratos dessa natureza são o depósito bancário, a conta corrente bancária e a aplicação financeira.

###### Contrato de depósito bancário

Segundo Coelho (2002, p. 451), o depósito bancário é o contrato pelo qual uma pessoa (depositante) entrega valores monetários a um banco que se obriga a restituí-los quando solicitados.

A entrega e restituição dos recursos monetários são registrados em conta corrente e o cheque é um dos instrumentos de solicitação de restituição dos recursos depositados.

Coelho (2002, p. 452) aponta três modalidades de depósito:

- a) A vista, em que o banco deve providenciar, de imediato, a restituição, total ou parcial, dos recursos depositados, quando solicitada pelo solicitante.
- b) A pré-aviso, em que a restituição deve ser efetuada dentro do prazo avençado entre as partes, quando solicitada pelo depositante.
- c) A prazo fixo, em que o depositante deve solicitar a restituição dos recursos somente após uma determinada data. Os depósitos bancários desta categoria geralmente são remunerados, sendo a Caderneta de Poupança um dos produtos oferecidos pelos bancos representante dessa categoria de depósito.

- ▣ Elaborado por uma terceira pessoa;
- ▣ Identificado por letras do alfabeto, seguidas de hífen e nome do anexo.

# NBR 14724/2005 - Trabalhos acadêmicos

## Tabelas

- Apresenta dados estatísticos;
- Consultar norma do IBGE para apresentação de tabelas

Tabela 2.3.1 - Pessoas não naturais da Unidade da Federação que tinham menos de 10 anos ininterruptos de residência na Unidade da Federação, por tempo ininterrupto de residência na Unidade da Federação, segundo as Grandes Regiões e as Unidades da Federação

Grandes Regiões e Unidades da Federação	Pessoas não naturais da Unidade da Federação que tinham menos de 10 anos ininterruptos de residência na Unidade da Federação				
	Total	Tempo ininterrupto de residência na Unidade da Federação			
		Menos de 1 ano	1 a 2 anos	3 a 5 anos	6 a 9 anos
<b>Brasil</b> .....	8 691 757	731 972	2 323 001	2 901 516	2 735 272
<b>Norte</b> .....	1 040 297	86 597	280 630	342 635	330 237
Roraima.....	173 263	15 613	49 778	52 747	56 125
Acre.....	23 967	1 829	6 190	8 117	7 831
Amazonas.....	144 991	8 694	37 284	61 914	37 099
Roraima.....	83 765	5 409	23 931	32 348	22 077
Pará.....	355 198	28 925	98 591	105 932	121 750
Amapá.....	89 055	5 232	20 883	33 731	29 210
Tocantins.....	170 058	20 695	44 973	48 046	56 145
<b>Nordeste</b> .....	1 239 477	138 671	372 315	378 502	349 987
Maranhão.....	128 687	13 128	35 792	39 419	40 348
Piauí.....	96 909	11 052	27 573	31 479	25 705
Ceará.....	165 289	21 062	49 240	52 642	42 344
Rio Grande do Norte.....	94 392	11 882	27 880	28 282	26 349
Paraíba.....	108 909	13 681	31 568	32 508	31 153
Pernambuco.....	194 921	18 943	58 619	60 773	56 586
Alagoas.....	74 896	7 584	21 217	22 248	23 846
Sergipe.....	79 868	7 382	23 489	24 205	24 791
Bahia.....	296 706	33 957	96 937	86 946	78 885

Fonte: IBGE, Censo Demográfico 2000.

# NBR 14724/2005 - Trabalhos acadêmicos

## Figuras

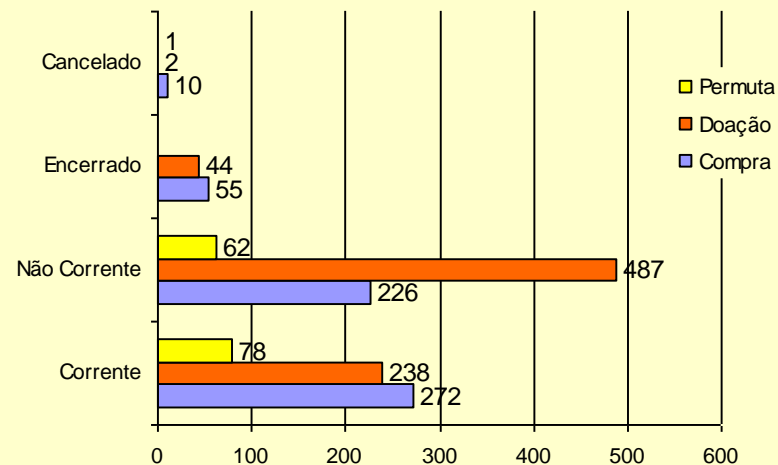
### □ Tipo de figura seguido de número e nome

FIGURA 1 – MORRO DA FAVELA (1924)



Fonte: [http://www.tarsiladoamaral.com.br/index\\_frame.htm](http://www.tarsiladoamaral.com.br/index_frame.htm)

GRÁFICO 1 – STATUS DOS PERIÓDICOS CIENTÍFICOS





***Agendamento de Atendimento:***

***Setor de Multimeios  
3966-1361***